

**PROPUESTA DE OPERATIVO PARA LAS FIESTAS PRIMAVERALES DEL AÑO 2023
SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

El plan específico del Servicio de Tecnologías de la Información para la Semana Santa y Feria de la ciudad de 2023, pretende dar respuesta a las necesidades que se planteen durante la celebración de las Fiestas Primaverales, de forma que se garantice el soporte al operativo del CECOP, minimizando el impacto de cualquier incidencia en los sistemas informáticos, propia o inducida por factores externos tales como cortes de luz o interrupciones en las líneas de voz y datos, así como garantizar que las personas clave en estas fechas no queden en ningún momento incomunicadas.

SECCION INFRAESTRUCTURAS TIC

· Semana Santa

Desde el Viernes de Dolores hasta el Domingo de Resurrección se encontrarán disponibles/localizados un/una técnico de cada uno de los dos negociados que integran la sección, así como un Técnico de referencia de Redes y Sistemas. En cada cambio de turno del negociado de Redes y Sistemas se chequeará el estado de la infraestructura de comunicaciones y se dará aviso al negociado de bases de datos si fuera necesario restaurar su funcionamiento.

El horario de guardia será el detallado en el excel adjunto, incluyendo:

- Viernes de Dolores de 15 h a 24h.
- Sábado de Pasión: de 0 a 2 horas de la madrugada y de 15 a 24 horas
- Domingo de Ramos: de 0 a 2 horas de la madrugada y de 12 a 24 horas
- Lunes, martes y miércoles santo: de 0 a 2 horas de la madrugada y de 14 a 24 horas
- Jueves Santo: de 0 a 2 horas de la madrugada y de 12 a 24 horas
- Viernes Santo: 24 horas
- Sábado Santo: de 0 a 2 horas de la madrugada y de 12 a 24 horas
- Domingo de Resurrección: de 0 a 2 horas de la madrugada y de 8 a 16 horas

· Feria

Desde el Sábado pre-Feria hasta el Domingo Post-Feria se encontrarán disponible/localizados un/una técnico de cada uno de los dos negociados que integran la sección, así como un Técnico de referencia de Redes y Sistemas. En cada cambio de turno del negociado de Redes y Sistemas se chequeará el estado de la infraestructura de comunicaciones y se dará aviso al negociado de bases de datos si fuera necesario restaurar su funcionamiento.

El horario de guardia será el detallado en el excel adjunto, incluyendo:

- Sábado pre Feria: de 12 a 24 horas.
- Domingo de Feria: 24 horas
- Lunes de Feria: 24 horas

| | | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|---|
| Código Seguro De Verificación | ep0rzcfCQVo6WpzPj+DoXw== | Estado | Fecha y hora |  |
| Firmado Por | Francisco Jose Fernandez Lineros | Firmado | 31/01/2024 15:09:50 | |
| Observaciones | | Página | 1/3 | |
| Url De Verificación | https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/ep0rzcfCQVo6WpzPj+DoXw== | | | |

- Martes de Feria: de 0 a 4 horas de la madrugada y de 14 a 24 horas
- Miércoles de Feria: 24 horas
- Jueves de Feria: de 0 a 4 horas de la madrugada y de 14 a 24 horas.
- Viernes de feria: 24 horas
- Sábado de Feria: 24 horas
- Domingo post- Feria : de 0 a 4 horas de la madrugada.

HORAS EXTRAS.- La mayor parte del trabajo de resolución de incidencias en servidores puede realizarse en remoto, aunque en ocasiones es necesario acudir físicamente para realizar reinicios, revisar conexiones etc. Por esa razón se han previsto horas extraordinarias que no necesariamente se realizaran, pero que pudieran ser necesarias y que se justificarían a posteriori con información de la incidencia tratada.

SECCION EQUIPAMIENTO TIC Y ATENCIÓN A USUARIOS

· Semana Santa

Desde el Viernes de Dolores hasta el Domingo de Resurrección se encontrará disponible/localizado un técnico de guardia que podrá personarse para la resolución de las incidencias, relativa a la interrupción del servicio de telefonía móvil y equipos de CECOP y Alcaldía.

El horario de guardia será el detallado en el excel adjunto, incluyendo:

- Viernes de Dolores de 15 h a 24h.
- Sábado de Pasión: de 0 a 2 horas de la madrugada y de 15 a 24 horas
- Domingo de Ramos: de 0 a 2 horas de la madrugada y de 12 a 24 horas
- Lunes, martes y Miércoles Santo: de 0 a 2 horas de la madrugada y de 14 a 24 horas
- Jueves Santo: de 0 a 2 horas de la madrugada y de 12 a 24 horas
- Viernes Santo: 24 horas
- Sábado Santo: de 0 a 2 horas de la madrugada y de 12 a 24 horas
- Domingo de resurrección: de 0 a 2 horas de la madrugada y de 8 a 16 horas

· Feria

De forma análoga a lo previsto para la Semana Santa, habrá un equipo operativo disponible desde el sábado pre feria a las 12:00 hasta el domingo posterior a la clausura, exceptuando las horas laborables, que se atenderán desde el Servicio de Tecnologías de la Información.

Se atenderán incidencias relativas a las líneas de telefonía móvil que no pertenezcan a los perfiles A o B, ya que estas líneas son atendidas por la Oficina Técnica, y los equipos que estén operativos en el CECOP o en las casetas municipales de la Feria.

El horario de guardia será el detallado en el excel adjunto, incluyendo:

- Sábado pre Feria: de 12 a 24 horas.

| | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | ep0rzcfCQVo6WpzPj+DoXw== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Francisco Jose Fernandez Lineros | Firmado | 31/01/2024 15:09:50 |
| Observaciones | | Página | 2/3 |
| Url De Verificación | https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/ep0rzcfCQVo6WpzPj+DoXw== | | |



- Domingo de Feria: 24 horas
- Lunes de Feria: 24 horas
- Martes de Feria: de 0 a 4 horas de la madrugada y de 14 a 24 horas
- Miércoles de Feria: 24 horas
- Jueves de Feria: de 0 a 4 horas de la madrugada y de 14 a 24 horas.
- Viernes de feria: 24 horas
- Sábado de Feria: 24 horas
- Domingo post- Feria : de 0 a 4 horas de la madrugada.

HORAS EXTRA: Buena parte del trabajo de resolución de incidencias puede realizarse en remoto. No obstante en ocasiones es necesario acudir físicamente para entregar teléfonos móviles de sustitución, arreglar averías de ordenadores etc. Por esa razón se han previsto horas extraordinarias que no necesariamente se realizaran, pero que pudieran ser necesarias, y que se justificarían a posteriori con información de la incidencia tratada.

AMBITO PERSONAL

El personal incluido en el programa de referencia es referido en las plantillas adjuntas. La Jefe de Servicio estará disponible 24x7 tanto en Semana Santa como en Feria.

NECESIDADES SUPLEMENTARIAS

Para el suministro de teléfonos y/o el arreglo de diferentes averías en el recinto ferial, en el CECOP o en la zona de palcos serían necesarias autorizaciones para el acceso de los técnicos a estos lugares.

Sevilla, en la fecha que se indica con la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE MODERNIZACIÓN DIGITAL

| | | | | |
|-------------------------------|---|---------|---------------------|---|
| Código Seguro De Verificación | ep0rzcfCQVo6WpzPj+DoXw== | Estado | Fecha y hora |  |
| Firmado Por | Francisco Jose Fernandez Lineros | Firmado | 31/01/2024 15:09:50 | |
| Observaciones | | Página | 3/3 | |
| Url De Verificación | https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/ep0rzcfCQVo6WpzPj+DoXw== | | | |

DISPOSITIVO CECOP SEMANA SANTA 2024

| SERVICIO: STI | | | | | | | |
|--------------------------------|-----------------------------|--------------------|-------|----------|--------------------------|-------|----------|
| Fecha | Categoria / Puesto | Horas localización | | | Horas extras a retribuir | | |
| | | inicio | fin | nº horas | inicio | fin | nº horas |
| VIERNES DOLORES | TECNICO AUXILIAR | 15:00 | 18:00 | 3 | 15:00 | 16:00 | 1 |
| | TECNICO AUXILIAR | 18:00 | 00:00 | 6 | 18:00 | 19:00 | 1 |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 15:00 | 00:00 | 9 | | | |
| | JN SERVICIOS CENTRALES BBDD | 15:00 | 00:00 | 9 | | | |
| SABADO DE PASION | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 02:00 | 2 | 00:00 | 01:00 | 1 |
| | TECNICO AUXILIAR | 15:00 | 21:00 | 6 | 15:00 | 16:00 | 1 |
| | TECNICO AUXILIAR | 21:00 | 00:00 | 3 | 21:00 | 22:00 | 1 |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 02:00 | 2 | | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 15:00 | 00:00 | 9 | | | |
| | JN SERVICIOS CENTRALES BBDD | 00:00 | 02:00 | 2 | | | |
| DOMINGO DE RAMOS | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 02:00 | 2 | 00:00 | 01:00 | 1 |
| | TECNICO AUXILIAR | 12:00 | 00:00 | 12 | 12:00 | 13:00 | 1 |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 02:00 | 2 | | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 12:00 | 00:00 | 12 | | | |
| | JN SERVICIOS CENTRALES BBDD | 00:00 | 02:00 | 2 | | | |
| LUNES SANTO | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 02:00 | 2 | 00:00 | 01:00 | 1 |
| | TECNICO AUXILIAR | 14:00 | 00:00 | 9 | 14:00 | 15:00 | 1 |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 02:00 | 2 | | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 14:00 | 00:00 | 10 | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 02:00 | 2 | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 14:00 | 00:00 | 10 | | | |
| MARTES SANTO | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 02:00 | 2 | 00:00 | 01:00 | 1 |
| | TECNICO AUXILIAR | 14:00 | 20:00 | 6 | 14:00 | 15:00 | 1 |
| | TECNICO AUXILIAR | 20:00 | 00:00 | 4 | 20:00 | 21:00 | 1 |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 02:00 | 2 | | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 14:00 | 00:00 | 10 | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 02:00 | 2 | | | |
| MIERCOLES SANTO | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 02:00 | 2 | 00:00 | 01:00 | 1 |
| | TECNICO AUXILIAR | 14:00 | 20:00 | 6 | 14:00 | 15:00 | 1 |
| | TECNICO AUXILIAR | 20:00 | 00:00 | 4 | 20:00 | 21:00 | 1 |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 02:00 | 2 | | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 14:00 | 00:00 | 10 | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 02:00 | 2 | | | |
| JUEVES SANTO | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 02:00 | 2 | 00:00 | 01:00 | 1 |
| | TECNICO AUXILIAR | 12:00 | 00:00 | 12 | 12:00 | 13:00 | 1 |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 02:00 | 2 | | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 12:00 | 00:00 | 12 | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 02:00 | 2 | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 12:00 | 00:00 | 12 | | | |
| VIERNES MADRUGADA | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 12:00 | 12 | 00:00 | 01:00 | 1 |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 12:00 | 12 | 00:00 | 00:00 | |
| | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 12:00 | 12 | | | |
| VIERNES SANTO | TECNICO AUXILIAR | 12:00 | 00:00 | 12 | 12:00 | 13:00 | 1 |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 12:00 | 00:00 | 12 | | | |
| SABADO SANTO | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 02:00 | 2 | 00:00 | 01:00 | 1 |
| | TECNICO AUXILIAR | 12:00 | 00:00 | 12 | 12:00 | 13:00 | 1 |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 02:00 | 2 | | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 12:00 | 00:00 | 12 | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 02:00 | 2 | | | |
| DOMINGO DE RESURRECCION | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 02:00 | 2 | 00:00 | 01:00 | 1 |
| | TECNICO AUXILIAR | 08:00 | 16:00 | 8 | 08:00 | 09:00 | 1 |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 02:00 | 2 | | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 08:00 | 16:00 | 8 | | | |
| | JN SERVICIOS CENTRALES BBDD | 08:00 | 16:00 | 8 | | | |
| TOTALES | | | | | | | |

395

23

| | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | 1wg1+xK72QgUS9y0+xaLIQ== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Francisco Jose Fernandez Lineros | Firmado | 31/01/2024 15:09:51 |
| Observaciones | | Página | 1/2 |
| Url De Verificación | https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/1wg1+xK72QgUS9y0+xaLIQ== | | |



| SERVICIO: DISPOSITIVO CECOP FERIA 2024 | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------|--------------------|-------|----------|--------------------------|-------|----------|----------|----------|
| Fecha | Categoría / Puesto | Horas localización | | | Horas extras a retribuir | | | nº horas | nº horas |
| | | Inicio | fin | nº horas | Inicio | fin | nº horas | | |
| SABADO PREFERIA | TECNICO AUXILIAR | 12:00 | 18:00 | 6 | 12:00 | 13:00 | 1 | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 18:00 | 24:00 | 6 | 18:00 | 19:00 | 1 | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 12:00 | 24:00 | 12 | | | | | |
| | JUN SERVIDORES CENTRALES BBDD | 12:00 | 18:00 | 6 | | | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 18:00 | 24:00 | 6 | | | | | |
| DOMINGO FERIA | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 06:00 | 8 | 00:00 | 01:00 | 1 | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 08:00 | 00:00 | 16 | 08:00 | 09:00 | 1 | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 00:00 | 24 | | | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 00:00 | 24 | | | | | |
| LUNES FERIA | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 04:00 | 4 | 00:00 | 01:00 | 1 | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 12:00 | 00:00 | 10 | 12:00 | 13:00 | 1 | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 00:00 | 24 | | | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 04:00 | 4 | | | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 14:00 | 00:00 | 10 | | | | | |
| MARTES FERIA | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 04:00 | 4 | 00:00 | 01:00 | 1 | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 14:00 | 00:00 | 10 | 14:00 | 15:00 | 1 | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 04:00 | 4 | | | | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 14:00 | 00:00 | 10 | | | | | |
| | JUN SERVIDORES CENTRALES BBDD | 00:00 | 04:00 | 4 | | | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 14:00 | 00:00 | 10 | | | | | |
| MIERCOLES FERIA | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 12:00 | 12 | 00:00 | 01:00 | 1 | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 12:00 | 00:00 | 12 | 12:00 | 13:00 | 1 | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 00:00 | 24 | | | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 00:00 | 24 | | | | | |
| JUEVES FERIA | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 04:00 | 4 | 00:00 | 01:00 | 1 | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 14:00 | 00:00 | 10 | 14:00 | 15:00 | 1 | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 04:00 | 4 | | | | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 14:00 | 00:00 | 10 | | | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 04:00 | 4 | | | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 14:00 | 00:00 | 10 | | | | | |
| VIERNES FERIA | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 12:00 | 12 | 00:00 | 01:00 | 1 | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 12:00 | 00:00 | 12 | 12:00 | 13:00 | 1 | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 00:00 | 24 | | | | | |
| | JUN SERVIDORES CENTRALES BBDD | 00:00 | 15:00 | 15 | | | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 15:00 | 00:00 | 9 | | | | | |
| SABADO FERIA | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 12:00 | 12 | 00:00 | 01:00 | 1 | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 12:00 | 00:00 | 12 | 12:00 | 13:00 | 1 | | |
| | TECNICO REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 00:00 | 24 | | | | | |
| | JUN SERVIDORES CENTRALES BBDD | 00:00 | 15:00 | 15 | | | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 15:00 | 00:00 | 9 | | | | | |
| DOMINGO POSTFERIA | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 00:00 | 2 | 00:00 | 01:00 | 1 | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 02:00 | 04:00 | 2 | 02:00 | 03:00 | 1 | | |
| | JUN REDES Y SISTEMAS | 00:00 | 04:00 | 4 | | | | | |
| | TECNICO AUXILIAR | 00:00 | 04:00 | 4 | | | | | |
| TOTALES | | | | | | | | 472 | 18 |

| | | | |
|-------------------------------|---|---------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | 1wg1+xK72QgUS9y0+xaLIQ== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Francisco Jose Fernandez Lineros | Firmado | 31/01/2024 15:09:51 |
| Observaciones | | Página | 2/2 |
| Url De Verificación | https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/1wg1+xK72QgUS9y0+xaLIQ== | | |

